



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Felhasználási Feltételek

I. Szolgáltatói adatok

Név:	Pannon Egyetem
Egyetem székhelye:	8200 Veszprém, Egyetem utca 10.
Intézményi azonosító:	FI 80554
Alaptevékenység fő TEÁOR kódja:	8542 Felsőfokú oktatás
Társadalombiztosítási kifizetőhelyi azonosító:	251407314
Statisztikai számjel – KSH szám:	19310321 8542 563 19
KSH gazdálkodási formakód:	563 Egyéb alapítvány önálló intézménye
Az intézmény gazdálkodási rendje:	magán közhasznú
Adószám:	19310321-2-19
Közösségi adószám:	HU 19310321

II. A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: Felhasználási Feltételek) a Pannon Egyetem, (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://karrier.uni-pannon.hu/> weboldalon (továbbiakban: Weboldal) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit tartalmazza.

2. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, egyidejűleg elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit. A Felhasználási Feltételek hatályos változata minden esetben elérhető a Weboldalon.

3. A Felület céljából adódóan a Szolgáltatást álláskereső Felhasználóként csak a 16. életévüket betöltött természetes személyek használhatják, illetve vehetik igénybe.

4. A Szolgáltatás díjfizetés nélkül vehető igénybe.

5. A szolgáltatás regisztrációt követően vagy Központi Címtár Szolgáltatáson keresztül történő belépést követően vehető igénybe.

6. A Felhasználók fogyasztónak minősülnek. A jelen Felhasználási Feltételekben rögzített, regisztrált Felhasználókat megillető fogyasztói jogosultságok akkor illetik meg a nem regisztrált Felhasználókat is, ha azt jogszabály kifejezetten a Szolgáltató terhére kötelezővé teszi.

7. A regisztrációval határozatlan idejű szerződés (továbbiakban: Szerződés) jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között. A létrejövő Szerződések nyelve magyar, nem



Pannon Egyetem

University of Pannonia

minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja és utóbb nem hozzáférhetőek, ugyanakkor a szerződéskötés tényét a Szolgáltató rögzíti (naplózza). A Szerződésnek része valamennyi, a Szerződésben hivatkozott dokumentum, így az Adatkezelési Tájékoztató is.

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

8. A Szolgáltató nem vetette alá magát piaci önszabályozás keretében létrehozott magatartási kódexnek, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg.

9. A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Felhasználók figyelmét. A Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételével, illetve a regisztrációval a jelen Felhasználási Feltételekben foglalt rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.

10. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás bármely tartalmi elemén hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

1. A Szolgáltatás mint állásportál célja, hogy elősegítse az álláskeresőket – első sorban a Pannon Egyetem jelenlegi és volt hallgatóit, valamint a Pannon Egyetem által meghirdetett munkakörökre pályázatot benyújtani szándékozók- abban, hogy testre szabottan, mielőbb értesüljenek az álláspiac legfrissebb ajánlatairól, és lehetőséget teremtsen a munkaerőpiacon a munkavállalóknak arra, hogy új állásajánlatokra találjanak,



Pannon Egyetem

University of Pannonia

ezen állásokra pályázzanak, továbbá támogassa őket abban, hogy sikeresen építsék jövőbeli karrierjüket.

Ezen célból a Szolgáltató lehetőséget nyújt arra, hogy a Felhasználók regisztrációt követően:

- i) kereshessenek az álláshirdetésekből képzett adatbázisában,
- ii) önéletrajzot töltsenek fel, önéletrajz adatait rögzítse-

Ezen célból a Szolgáltató továbbá lehetőséget nyújt arra, hogy a regisztrált Felhasználók

- i) jelentkezzenek a számukra tetsző álláshirdetéseket
- ii) elérhetővé tegyék önéletrajzi adataikat a munkaadók által kereshető, elérhető adatbázisban.

2. A Szolgáltatás lényege információ társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján, valamint a Szolgáltatás egyes részeiben a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személyek szerzői jogi védelmét élvező tartalom hozzáférhetővé vagy elérhetővé tétele. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Szolgáltatás keretein belül meghirdetett álláshirdetéseket, valamint a Felhasználók által hozzáférhetővé tett információk valóságtartalmát. A Szolgáltató nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

3. A Felhasználók a Felületen regisztrálni tudnak, keresni az álláslehetőségek között, regisztrált Felhasználóként be tudnak lépni, jelentkezhetnek állásokra, elmenthetnek álláshirdetéseket, elérhetővé tehetik magukat az önéletrajz adatbázisban, önéletrajzot tölthetnek fel.

4. A Weboldal használatához és igénybevételéhez a Felhasználónak internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl. számítógép, tablet, mobiltelefon) és internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie (a szolgáltatás webalapú).

A Szolgáltató a Felület működéséhez szükséges és általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja; a szerverek és az egyéb működtetéshez szükséges eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.



IV. A regisztráció

1. A Szolgáltatás elemei csak regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával) vehetők igénybe. A belépési folyamat többféleképpen elindítható:

- regisztrációval
- Központi Címtár Szolgáltatás igénybevételével

1.1. A regisztráció a regisztrációs oldal adatlapjának valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, vagy olyan e-mail címet ad meg, amellyel regisztráció már létezik, a regisztráció újra kezdődik mindaddig, amíg a regisztrációs ív nem teljes és hiánytalan, vagy nem ütközik már létező regisztráció egyedi azonosításra alkalmas adatába.

A regisztráció szükséges feltétele annak megerősítése, hogy Felhasználó a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát ismeri. A szerződéses adatok módosítására a „Regisztrálok” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség.

1.2. A belépés történhet - regisztráció nélkül - a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadása mellett a Pannon Egyetem Központi Címtár Szolgáltatás igénybevételével, mely külön regisztráció nélkül lehetővé teszi a belépést és a Szolgáltatások igénybevételét.

1.3. A Szolgáltató a regisztrációról automatikus e-mailt küld, amellyel a Szerződés létrejön. A Felhasználó az e-mail címére a Szolgáltató által elküldött visszaigazolásban lévő link útján vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott módon hitelesítheti regisztrációját. A regisztrációs folyamat a megadott e-mail címre érkező levélben található link lekattintásával vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott hitelesítési módon zárul le. Hitelesítésre a regisztráció megindulásától számított 7 teljes napig van lehetőség. Hitelesítés hiányában a regisztráció, így a Felhasználó személyes adatai 8 nap elteltével automatikusan törölődnek, a Szerződés megszűnik.

1.4. A jelentkezés során a Felhasználó megismeri és elfogadja a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. A szerződéses adatok módosítására a „Jelentkezem” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség. A Felhasználó az e-mail címére a Szolgáltató által elküldött visszaigazolásban lévő megfelelő link kiválasztásával fejezi ki regisztrációs szándékát (regisztráció megtartása és egyben hitelesítés) vagy kérheti jelentkezése megtartása mellett a megkezdett regisztráció megszüntetését.

2. A regisztrációval létrehozott felhasználói fiók a Felhasználó álláskeresői adatainak (önéletrajz profil), felhasználási cselekményeinek rögzítésére szolgál biztonsági okokból.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Az egyes felhasználói jelszavak és fiókok titkosságának megőrzése teljes mértékben az adott Felhasználó felelőssége. A Felhasználót terheli továbbá a teljes felelősség a fiókjával összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókja bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről.

3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek megszegése esetén a regisztrációja törlésre kerülhet. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot.

4. A Felhasználó a regisztrációval, annak fenntartásával kötelezettséget vállal arra, hogy a profiljában feltüntetésre kerülő, általa megadott vagy tárolt adatok, információk, fotók a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik, csak és kizárólag a valóságnak megfelelő információkat, adatokat tartalmaznak.

5. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást annak céljára használja, álljelentkezést nem ad le, a jelentkezéshez nem illő felhasználói tartalmat nem csatol, tesz a hirdető számára hozzáférhetővé, jogszabályba vagy a jelen szabályzatba ütköző értékelést, véleményt nem ad le.

6. A Felhasználó a regisztrációját bármikor indoklás nélkül törölheti, azaz a Szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül a Szerződéstől indoklás nélkül elállhat, illetve a Szerződés teljesítésének megkezdését követően azt indoklás nélkül felmondhatja, 14 napot követően pedig a Szerződést felmondhatja. Ezen kívül a regisztráció megszűnik a regisztráció Szolgáltató általi törlésével, a Szolgáltatás megszűnésével, valamint a Felhasználó utolsó aktivitást 1 év elteltével.

V. A szolgáltatás részletei

1. Álláshirdetések böngészése

A nem regisztrált és a regisztrált Felhasználó egyaránt böngészhet és különböző szempontok szerint kereshet a Felületen közzétett álláshirdetések között.

A pozícióra kattintva megtekinthetőek a még aktuális álláshirdetés részletei és lehetséges az azokra való jelentkezés.

VI. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Felhasználási Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé



vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

2. Szolgáltatás keretén belül vagy ahhoz kapcsolódóan tilos többek között:

a) szerzői jogi oltalom alá eső művek megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve ha a Felhasználó a saját művét teszi elérhetővé, vagy a jelen Szerződés feltételei egyébként teljesülnek;

b) a valóságnak nem megfelelő, megtévesztő vagy a valós tényeket hamis színben feltüntető vagy mások személyiségi jogait sértő kijelentések, illetve egyéb, harmadik személyek vagy a Szolgáltató jogait potenciálisan sértő tartalmak megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve az alkotmányos véleményszabadság gyakorlásának határain belül maradó tartalmakat és kijelentéseket;

c) reklám megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele;

d) jogosulatlanul, a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatok, vagy üzleti titkok megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele.

3. A Szolgáltatás, valamint a Felületen elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom vonatkozásában a szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejárárt olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen, kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

4. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Felhasználási Feltételek betartása mellett használható. A Felhasználót terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért.

5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során megismert elérhetőségekre kizárólag az adott állásra vonatkozó jelentkezését küldheti el, így nem továbbíthat többek között kéretlen reklámüzeneteket (spam) ezen elérhetőségekre.

6. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatás keretén belül jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ eltávolítása vagy a hozzáférés nem biztosítása tekintetében, beleértve a Felhasználói Tartalmak, értékelések, szöveges vélemények/munkáltatói válaszok előzetes



Pannon Egyetem

University of Pannonia

értesítés nélküli törlését. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, illetve egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult akár előzetes értesítés nélkül a Felhasználó hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni. Ezek az intézkedések a Felhasználóval szemben más néven történő bejelentkezés vagy más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

7. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely Felhasználói Tartalom, szöveges értékelés a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe ütközik-e.

8. Amennyiben bárki a saját weboldalán a <https://karrier.uni-pannon.hu/> weboldalra (vagy bármelyik elemére) mutató linket, vagyis hiperhivatkozást (Link) kíván elhelyezni, azt kizárólag a következő módon teheti meg a felek eltérő megállapodása hiányában: „Forrás: <https://karrier.uni-pannon.hu/> aloldal közvetlen (deep) linkje”

9. A hirdető/munkaadó felel azért, hogy az elküldött pályázatok kapcsán a jelentkezők információs önrendelkezési jogukat érvényesíteni tudják, és köteles az ehhez szükséges információk elérését biztosítani a pályázók számára.

VII. Felelősség

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja.

2. A Szolgáltató nem felel a neki fel nem róható okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok vagy hacker tevékenységek).

3. Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja. A karbantartás lehet tervezett vagy sürgősségi, amelyekről a Szolgáltató a Felületen ad tájékoztatást. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendelkezésre állási időn belüli szolgáltatáskiesés nem minősül hibás teljesítésnek.

4. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó álláskeresésének eredményességéért, a bértárgyalások megfelelő eredményéért, továbbá a meghirdetett állások létezéséért, aktualitásáért, az azokban foglalt információk valóságnak megfelelőségéért, a hirdető munkaező-kiválasztás során tanúsított magatartásáért, a szolgáltatás során mutatott adatokból (pl. átlagbér, pályázati státusz) levont következtetésből adódó felhasználói



Pannon Egyetem

University of Pannonia

magatartásért és annak következményeiért. A Szolgáltató megtesz ugyanakkor minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy a Felületen kizárólag valós álláshirdetések kerüljenek közzétételre, illetve, hogy a hirdető kizárólag létező, konkrét állásajánlatokkal keressék meg a Felhasználókat. A hirdetés valóságtartalmáért, jogszabályoknak – így különösen az egyenlő bánásmód elvének és a munkajogi rendelkezéseknek – való megfelelésért a hirdető felel. Szolgáltató nem felel azért, ha a szolgáltatásait igénybe vevő hirdető/munkáltató a szolgáltatói Általános Szerződési Feltételektől vagy a felek külön megállapodásától eltérve kezeli a Felhasználó személyes adatait.

5. A regisztrációkor, illetve a Szolgáltatás használata során megvalósuló adatközlés (pl. állásértékelő feliratkozáskor, önéletrajz adatbázis használatakor) hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, a megfogalmazás megfelelőségéért és az adatok teljességéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

7. A Felület harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Felületről. Ezen felül a Szolgáltató az általa használt linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak – így különösen a hirdetői weboldalak és karrierportálok – tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.

8. A Felhasználási Feltételek megsértése, a Szolgáltatás jogellenes vagy tisztességtelen felhasználása esetén a Szolgáltató megszüntetheti vagy korlátozhatja a Szolgáltatás használatát (a Szerződést), elzárkozhat az adott Felhasználóval való jövőbeni szerződéskötéstől. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot/megszünteti a Szerződést.

9. A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jogsértő magatartása miatt vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján valamely Felhasználói Tartalmat, értékelést, szöveges véleményt törölt.



10. A szöveges adatmagadások tartalmáért, valóságtartalmáért és kifejezőmódjáért kizárólag a Felhasználó felel és áll helyt mind a Szolgáltató, mind az értékelt munkáltató, és/vagy mind bármely más az értékeléssel érintett harmadik személy irányában. A szöveges vélemények valóságtartalmát jogi eljárás kezdeményezése esetén a Felhasználó köteles bizonyítani. Az értékelés és a szöveges vélemény szubjektív, annak valóságtartalmát a Szolgáltató nem ismeri, nem ellenőrzi, ezért az értékelés és a szöveges vélemény alapján hozott döntésekért, az abból 18 eredő károkért, következményekért a Szolgáltató a felelősségét és helytállási kötelezettségét kifejezetten kizárja.

11. Kártérítési kötelezettség

A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Felhasználási Feltételeket, a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogát. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztráció megszűnését követően is fennáll a bűncselekmény elévülése/kártérítési igény elévülési idejéig. A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény a Szolgáltató székhely szerinti címén, illetve az Ügyfélszolgálat útján nyújtható be, és bíróság előtt érvényesíthető.

VIII. Hibás teljesítés

1. A Szolgáltató a regisztrált Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatás hibás teljesítéséért kellékszavatosággal tartozik. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát (ideértve a jelen Felhasználási Feltételekben jelzett korlátozásokat is) a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

2. A Szolgáltató felel a Szolgáltatással kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a regisztráció meglétének időtartama alatt következik be, vagy válik felismerhetővé. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában szerződésszerű volt. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a Felhasználó digitális



környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás műszaki követelményeivel (amelyről a Szolgáltató a III. pontban tájékoztatta a Felhasználót). A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató – a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a Felhasználó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a Felhasználó nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, a Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

3. A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021 (VI.30.) Korm.rendelet szabályai szerint. A Felhasználót – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: A Felhasználó elsősorban kijavítást vagy kicserélést (a Szolgáltatás ismételt hibamentes nyújtását) igényelhet, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet. (A Szolgáltatás Felhasználó vagy harmadik személy általi kijavíttatása lehetetlen, nem igényelhető.) A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató – a Felhasználó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a Szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – köteles a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját. Másodsorban a Felhasználó a szerződéstől el is állhat (megszüntetheti regisztrációját), ha a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, illetve a Szolgáltató a kijavítást/kicserélést nem vállalta/annak a Felhasználó érdekeit is figyelembe véve megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni. A Felhasználó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni, ha

- 1) a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
- 2) a Szolgáltató nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén – a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális



szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tegye;

- 3) ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét;
- 4) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- 5) a Szolgáltató nem vállalta a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Szolgáltatást szerződésszerűvé tenni. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Egyebekben a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

4. Ha a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül nem teszi hozzáférhetővé a Szolgáltatást, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre. Ha a Felhasználó felhívása ellenére a Szolgáltató a Szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a Felhasználó megszüntetheti a szerződést. A Felhasználó a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha

a) a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja nyújtani a Szolgáltatást; vagy

b) a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a Felhasználó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja. A szerződés megszüntetése esetén a Felhasználó köteles tartózkodni a Szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára. A Felhasználó a hibás teljesítésen kívüli okból is bármikor indoklás és költségek nélkül megszüntetheti a Szerződést, törölheti regisztrációs fiókját.

6. Az elállás a X. pontban és az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon a felhasználói fiókból indítva vagy a kARRIER@uni-pannon.hu e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolható. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató hozzáférhetetlenné teszi a Szolgáltatás regisztrációval elérhető elemeit a Felhasználó számára.

7. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul a Szolgáltatóval az Ügyfélszolgálat útján közölni: a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1



éven belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 év alatt évül el. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó már nem érvényesítheti.

IX. Fogyasztói jogviták rendezése

1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat a Szolgáltató székhely szerinti levelezési címén és a karrier@uni-pannon.hu e-mail címén fogadja.

A fogyasztóvédelmi panaszok jegyzőkönyvezése és kivizsgálása során a Szolgáltató a mindenkor fogyasztóvédelmi jogszabályok betartása mellett jár el. A Szolgáltató a szóban tett fogyasztói panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és azt 30 napon belül megküldi a fogyasztónak érdemi válaszával együtt. A fogyasztó írásbeli panaszát a Szolgáltató a panasz beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi. A panasz elutasítása esetén írásban tájékoztatja a Felhasználót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a békéltető testület eljárását, illetve választása szerint fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és Polgári Perrendtartás rendelkezései szerint. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezze. A Szolgáltató által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre – törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában – az alperes fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes, belföldi lakóhely hiányában a belföldi tartózkodási helyéhez



igazodik; ha pedig a tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó.

X. A Szerződés megszűnése, módosítása

1. A Szerződés megszűnik a Felhasználó regisztrációjának törlésével, amely esetben a jelen Szerződés azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik. 2. A regisztráció törlésének (elállás, felmondás) módjai:

a) A Felhasználó a felhasználói fiókjába belépve bármikor indoklás nélkül törölheti a regisztrációját a Weboldalon.

b) A Felhasználó bármikor indoklás nélkül kérheti a Szolgáltatótól postai vagy elektronikus levélben regisztrációja törlését. A törlési igény benyújtható szabadszavas, egyértelműen megfogalmazott kérelemként (jognyilatkozatban) megfogalmazva vagy az alábbi elállási/felmondási minta alkalmazásával: „Címzett: Pannon Egyetem Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Szerződéskötés (regisztráció) időpontja: A felhasználó (fogyasztó) neve: A felhasználó (fogyasztó) címe: A felhasználó (fogyasztó) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt”

Az elektronikus levél feldolgozását vagy a postai levél kézhezvételét követő munkanapon legkésőbb a regisztráció megszüntetésre kerül. Az elektronikus levél megküldését követően annak feldolgozásáig az ügyfélszolgálati levelek mennyiségétől függően több munkanap is eltelhet.

c) Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Felhasználási Feltételek feltételeit, a Szolgáltató törölheti a Felhasználó regisztrációját.

d) A Felhasználó jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja a Felületet vagy a Szolgáltatást; vagy a Szolgáltatást olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti; olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel a Felület módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését; olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi; vagy ezek gyanúja felmerül.

e) A Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját a Felhasználó utolsó aktivitásától számított 1 év elteltével (Szerződés megszűnése). A regisztráció megszűnése előtt a Szolgáltató a megszűnésre figyelmeztető üzenetet küld.



3. A regisztráció megszüntetése során a felhasználói fiókba belépve a Felhasználó nyilatkozhat úgy a Weboldalon, hogy állásjelentkezéseit fenn kívánja tartani, és a jelentkezési adatai továbbítását kéri az állásjelentkezéssel érintett adott munkáltató(k)/hirdetők felé regisztrációja törlésével egyidejűleg.

4. A regisztráció megszűnéséről a Szolgáltató tájékoztató e-mailt küld a Felhasználónak.

5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás egészét bármikor előzetes tájékoztatás mellett megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.

6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes tájékoztatás mellett bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltatáson, a Szolgáltatások igénybevételének feltételein (Szerződés) és hogy a Szolgáltatást más domain név alá helyezze át, a Szolgáltatást, illetve annak egyes részelemeit átnevezze, megszüntesse. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A Szolgáltató módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatáselemek bevezetése, kivezetése vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

7. A Szolgáltató a módosításról a Felületen, valamint ésszerű időben e-mail formájában tájékoztatja a regisztrált Felhasználókat. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó regisztrált e-mail címére, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott e-mail címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető.

8. Amennyiben a Felhasználó a módosított Felhasználási Feltételek mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást, jogosult a módosítás hatálybalépését megelőzően (és azt követően is bármikor) a regisztrációját, és így a Szerződést megszüntetni. Ha a Felhasználó a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel (regisztrációját nem szünteti meg), ez úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.

XI. Egyéb rendelkezések

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.